

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo reklamácie: .....

Vyplní zákazník

**Firma/Meno:** .....

**Adresa/Sídlo:** ..... **Tel./e-mail:** .....

**IČO:** ..... **Zápis v** .....

---

*Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.*

**Reklamovaný tovar**

**Reklamovaný tovar obsahuje:**

**Typ:** .....

.....

**Množstvo:** .....

.....

**Číslo:** .....

**Číslo faktúry:** .....

**Dátum nákupu:** .....

**Popis závady (presný):**

*(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)*

.....  
.....  
.....  
.....

**Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (zakrúžkujte):**

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné:

**Prílohy(zakrúžkujte):**

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné:

V ..... dňa: .....

Podpis zákazníka: .....

**Vyjadrenie predávajúceho, číslo reklamácie:** \_\_\_\_\_

*Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne(zakrúžkovať):*

výmena tovaru  
zľava z kúpnej ceny

oprava tovaru  
iné:

vrátenie peňazí

*nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)*

.....  
.....  
.....  
.....

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na

.....

V ..... dňa: .....

Podpis a pečiatka: .....